

Términos y Condiciones

Cualquier información y/o promoción contenida en cualquier parte de nuestro sitio se presta de conformidad con los presentes términos y condiciones del uso del sitio www.munipiura.gob.pe. Estos términos y condiciones se entenderán de aplicación para todo visitante del sitio desde el primer momento desde que accedan a nuestra página. Si el usuario no acepta en forma total los presentes términos y condiciones le rogamos no avanzar en el acceso y visita de nuestro sitio. Los términos y condiciones podrán ser modificados en todo o en parte y dichos cambios e implementaciones tendrán vigencia a partir del momento mismo en que sean insertados o publicados en el sitio. Por lo expuesto, sugerimos su lectura periódica.

Al continuar con el procedimiento de solicitud de ingreso de expediente en este sitio web, los Términos y Condiciones de Uso detalladas a continuación, se consideran aceptadas por los usuarios en los Servicios que correspondan del mismo.

Notificaciones

El ciudadano o presentante de la solicitud de manera obligatoria debe consignar una dirección de correo electrónico válida en donde la Municipalidad Provincial de Piura comunicará la respuesta pertinente.

El ciudadano se hace responsable del seguimiento del estado de su solicitud a través de su correo electrónico. Toda comunicación por parte de la Municipalidad para la atención de la solicitud presentada se efectuará vía correo electrónico consignado.

Tiempo de atención

La Unidad de Atención al Ciudadano de la Municipalidad Provincial de Piura actuará como Sede Electrónica, procediendo a recibir las solicitudes de ingreso de expedientes dentro de su horario regular de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 03:00 p.m., las solicitudes ingresadas a través del presente Módulo serán evaluadas y de cumplir con las con los requisitos pertinentes, se aceptará la generación del expediente el cual será derivado al área competente que evaluará su atención. A partir de la generación del expediente, empezará a computarse el plazo legal con el que cuenta la Municipalidad para brindar la respuesta a su documento. Es importante mencionar que los plazos de atención pueden verse afectados por el actual estado de emergencia.

Acceso Gratuito

El acceso al Sitio es gratuito y no genera relación comercial, contractual o profesional alguna entre sus usuarios y la Municipalidad Provincial de Piura.

Política de protección de datos

La Municipalidad Provincial de Piura garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal facilitados por los USUARIOS y su tratamiento de acuerdo a la legislación vigente sobre protección de datos de carácter personal, habiendo adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, e instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados. A pesar de ello, el USUARIO debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

Responsabilidad

El usuario se compromete a utilizar el sitio de conformidad a la ley y los presentes términos y condiciones, así como de acuerdo al orden público, la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas. El usuario se obliga asimismo a abstenerse de utilizar el sitio con fines o efectos ilícitos, lesivos de los derechos e intereses de terceros o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el sitio o impedir su normal utilización por parte de los visitantes y/o usuarios.

En caso de que se descubriera la existencia de tales prácticas o similares, bien de forma directa o través de notificaciones o requerimientos de terceros, se podrá proceder a la anulación de la solicitud de ingreso de expediente, eliminación de los contenidos infractores o cualquier otra medida que La Municipalidad Provincial de Piura considere necesaria para evitar la continuidad en la situación detectada. Idéntica medida será aplicable en caso de que se detecte una utilización que, por sus características tales como tamaño, formato, etc., dificulten el funcionamiento del portal, contenidos o enlaces propagandísticos, spam y comentarios repetidos, así como los que no tengan sentido, estén fuera del tema bajo comentario.

Sin perjuicio de lo anterior, el USUARIO asume que se pondrá en conocimiento de las autoridades administrativas o judiciales aquellos hechos que, a criterio de La Municipalidad Provincial de Piura, pudieran ser constitutivos de una actividad ilícita, sin necesidad de comunicarlo previamente al usuario.

En consecuencia, la Municipalidad Provincial de Piura se encuentra exenta de toda responsabilidad, por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que directa o indirectamente pudieran derivarse de la utilización por el usuario de los servicios y contenidos del sitio o a la falta de veracidad, autenticidad o integridad de la información proporcionada por éstos, incluyendo la suplantación de persona de un tercero efectuada por un usuario en cualquier forma a través del sitio.

Disponibilidad

La Municipalidad Provincial de Piura no será responsable en modo alguno por cualquier interrupción, corte y/o deficiencia que pudiere impedir o dificultar a los visitantes o usuarios el acceso y/o navegación por Internet, incluyendo deficiencias en los servidores.

Derechos de propiedad intelectual

Los derechos de propiedad intelectual correspondientes al sitio www.munipiura.gob.pe pertenecen a la Municipalidad Provincial de Piura. Se prohíbe la reproducción, total o parcial, en cualquier forma o por cualquier medio del contenido de este sitio y/o página, sin autorización expresa y por escrito de su titular.

Legislación y jurisdicción aplicables

Los presentes Términos y Condiciones de Uso se rigen por la ley peruana y serán aplicados e interpretados de acuerdo con la legislación peruana. Cualquier disputa que surja en su aplicación se verá únicamente ante los tribunales con jurisdicción en Piura, Perú.

Otros

El Sitio puede contener errores u omisiones en la información. La Municipalidad Provincial de Piura se reserva el derecho de corregir estos errores u omisiones.